

Received by : Sassi Bakhalia
Date : 12-08-2010
Ref. : TRA/236-10
Signature : Bakhalia

الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

رقم المحفوظات : ٢٠١٠/٠٨/١٠
بيروت : في ٢٠١٠/٠٨/١٠

المرجع: TRA/PRE/269-220710

حضرة الدكتور عماد حب الله المحترم
الهيئة المنظمة للاتصالات

تحية طيبة وبعد،

أتوجه بالشكر لتفضلكم بإعلام مديرية حماية المستهلك بالمتغيرات الحاصلة لديكم، ونتقدم بأحر التهاني لكم وللعاملين في الهيئة بمناسبة توليكم زمام الأمور كمدير تنفيذي بالإنابة.

إننا إذ نثمن عالياً المرحلة الأولى من الحياة التأسيسية للهيئة تحت رعاية المدير التنفيذي السابق، الدكتور كمال شحادة، ونقدر إنجازات الهيئة على كافة الصعد، لاسيما في مجال حماية المستهلك وتأسيس التعاون بين الهيئة ومديرية حماية المستهلك. إن هذا التعاون الوثيق أدى، بالتجربة الحسية، إلى التكامل في خدمة المواطن من أجل حمايته في مجال الاتصالات.

ومن إنجازات الهيئة في مجال حماية المستهلك إقرار "نظام شؤون المستهلك" و "ميثاق قواعد الممارسة للخدمات ذات القيمة المضافة"، اللذين سوف يعطيان دفعة هامة لحماية المستهلك في مجال الاتصالات، آمين أن يتم إقرارهما في مجلس شورى الدولة بأسرع وقت لكي يتم وضعهما حيز التنفيذ.

نتطلع قدما لإكمال وتطوير التعاون مع الهيئة من أجل تأدية أفضل الخدمات للمواطن اللبناني.

م. فؤاد فليفل
مدير حماية المستهلك
